

Déclaration de confidentialité d'Oxford Properties Group

CONFIDENTIALITÉ



Publié le
1^{er} octobre 2024

NOTRE ENGAGEMENT À RESPECTER VOTRE VIE PRIVÉE

Chez Oxford Properties Group, l'honnêteté et l'intégrité sont au cœur de notre travail. Nous nous engageons à obtenir et conserver votre confiance dans tous les aspects de nos activités, notamment le traitement de vos données personnelles. Nous appliquons des principes visant le respect de la vie privée dans le cadre de toutes nos activités afin d'assurer la protection, la sécurité et l'utilisation appropriée de vos données personnelles. La présente déclaration de confidentialité a pour but de vous aider à comprendre notre approche à cet effet.

La présente déclaration de confidentialité s'applique à la collecte, à l'utilisation et à la communication de données personnelles par Oxford Properties Group. Elle ne s'applique pas aux employés actuels, aux employés potentiels, ni aux sous-traitants d'Oxford, qui sont assujettis à la « Déclaration sur la protection de la vie privée des employés » d'OMERS.

La présente déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux données personnelles recueillies par les locataires ou d'autres tiers exerçant des activités dans nos propriétés. Les locataires et autres tiers sont indépendamment responsables de la gestion de ces données conformément à leurs propres déclarations de confidentialité.

Notre société et nos activités

Oxford Properties Group est un investisseur, un promoteur et un gestionnaire d'actifs immobiliers d'envergure mondiale. Oxford exerce auprès de nombreux secteurs d'activité. Oxford possède et gère des centres commerciaux, des immeubles d'habitation, des immeubles de bureaux et d'autres types de propriétés, et investit dans ces propriétés. Nous sommes des promoteurs et des investisseurs immobiliers. Les types de données personnelles que nous recueillons et utilisons dépendent de nos secteurs d'activité et de la nature de votre interaction avec nous. La présente déclaration de confidentialité s'applique à tous nos secteurs d'activité.

Pour vous assurer de trouver les informations pertinentes pour vous, nous vous encourageons à sélectionner l'icône correspondant à votre interaction avec nous, comme indiqué ci-dessous dans les rubriques de notre déclaration de confidentialité.

Veuillez noter que les mots « Oxford », « nous », « nos » et « notre » dans la présente déclaration de confidentialité désignent le Oxford Properties Group.

Notre cadre de conformité

Notre cadre de conformité vise à protéger les données personnelles et à garantir le respect de notre déclaration de confidentialité. Ce cadre comprend divers éléments, notamment :

- les règles destinées au personnel sur le traitement des données personnelles;
- les programmes de formation obligatoire;
- les procédures pour le traitement des incidents;
- les lignes directrices sur les délais de conservation des données;
- les procédures pour le traitement des plaintes;
- les protocoles de réponse aux demandes d'accès aux données personnelles.

Le Bureau de la protection de la vie privée est au cœur de nos efforts pour assurer le respect de votre vie privée. Sous la direction de notre responsable de la protection de la vie privée, il exerce plusieurs fonctions essentielles :

- éduquer le personnel sur les questions de protection de la vie privée;
- fournir des orientations sur le traitement des données personnelles dans le cadre d'activités nouvelles ou sensiblement modifiées;
- conseiller sur les politiques et procédures de protection des données personnelles;
- gérer les plaintes relatives au traitement des données personnelles.

Pour obtenir du soutien ou pour répondre à vos préoccupations, veuillez contacter le Bureau de la protection de la vie privée aux coordonnées figurant [plus bas](#).

Avis aux personnes résidant au Québec

Si vous résidez au Québec et que nous recueillons vos données personnelles, sachez que nous pouvons transmettre ces données en dehors du Québec, notamment à notre siège social, en Ontario, ainsi qu'à d'autres emplacements au Canada, aux États-Unis et ailleurs dans le monde où nos fournisseurs de services ou nous-mêmes exerçons des activités.

Avis aux personnes résidant dans l'EEE ou au Royaume-Uni

Si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE) ou au Royaume-Uni et que nous recueillons vos données personnelles, sachez que nous pouvons transmettre ces données au Canada, aux États-Unis et dans divers pays où nos fournisseurs de services ou nous-mêmes exerçons des activités. Veuillez consulter également la rubrique « Renseignements particuliers pour les personnes résidant dans l'Espace économique européen ou au Royaume-Uni ».

Quel type de données personnelles recueillons-nous et comment les utilisons-nous ?

Les types de données personnelles que nous recueillons et l'utilisation que nous en faisons dépendent de la nature de nos activités ainsi que de votre interaction avec nous. Nous pouvons combiner les données personnelles que nous collectons dans le cadre de vos interactions avec nous et celles auprès de tiers pour établir votre profil de client et utiliser ce profil aux fins décrites dans la présente déclaration de confidentialité. Nous pouvons compléter celle-ci avec d'autres avis de confidentialité pour des services précis ou pour nous conformer aux lois régissant les pays où se situent nos propriétés. Ces avis sont disponibles là où les services sont offerts et où les propriétés sont situées. Nous vous encourageons à les consulter attentivement pour comprendre le traitement de vos données personnelles dans ces cas particuliers.

Au fur et à mesure de l'évolution de nos activités, nous pouvons recueillir ou utiliser des types de données à des fins qui ne figurent pas dans la présente déclaration. Nous vous informerons alors des données recueillies et des raisons au moment de la collecte ou avant

de les utiliser à d'autres fins, sauf si des dispositions légales nous permettent de le faire sans votre consentement ou nous y obligent.

Visiteurs de centres et autres espaces commerciaux

Nous voulons offrir aux visiteurs des expériences d'achat exceptionnelles. Lorsque vous visitez nos centres et autres espaces commerciaux, nous recueillons, combinons et utilisons des données personnelles aux fins suivantes :

- **Gestion des visiteurs et services de conciergerie** : améliorer l'expérience globale des visiteurs en recevant et en répondant aux demandes d'information et d'entretien, en gérant les objets perdus et trouvés, en fournissant des services de prêt d'aides à la mobilité (notamment des fauteuils roulants et des triporteurs), en gérant les réservations pour des événements spéciaux, en fournissant une assistance touristique et en recueillant des commentaires.
- **Transactions des consommateurs** : traiter l'achat de cartes-cadeaux par cartes de crédit, cartes de débit et autres modes de paiement, et gérer les événements spéciaux (notamment les visites du père Noël) ainsi que des services tels que le stationnement payant ou avec voiturier, et les dépôts ou les frais de non-retour d'aides à la mobilité.
- **Utilisation des stationnements et application des règles** : analyser l'utilisation des stationnements afin d'optimiser l'allocation des emplacements, gérer les heures de pointe, améliorer le confort général des visiteurs et faire respecter les règles de stationnement.
- **Analyse des visiteurs** : évaluer le nombre de visiteurs, la durée des visites, le flux de visiteurs et les caractéristiques des visiteurs.
- **Utilisation du Wi-Fi** : recueillir des données concernant la connexion Wi-Fi, notamment l'adresse électronique, le nom d'utilisateur, le code postal et le trafic du réseau, afin de connaître la provenance des visiteurs et de gérer et sécuriser notre réseau Wi-Fi.
- **Communications** : utiliser nos infolettres pour annoncer des offres, des sondages et des invitations à des événements; répondre à des demandes de renseignements; et recueillir le consentement, le cas échéant, pour l'envoi de ces communications.
- **Interactions sur les médias sociaux** : répondre aux messages et aux interactions sur les médias sociaux, et surveiller les mentions concernant les centres commerciaux afin d'évaluer les sentiments et les préférences des visiteurs.
- **Concours et promotions** : gérer la participation aux concours, les promotions et la réclamation des prix.
- **Publicité personnalisée** : recueillir des renseignements afin d'améliorer nos publicités et nos communications par courriel ciblées par centres d'intérêt, de l'emplacement et des données se retrouvant sur les plates-formes de médias sociaux, les applications mobiles ou les sites Web.
- **Innovation** : analyser les données que nous recueillons afin de trouver des idées permettant d'innover et d'améliorer nos activités, y compris l'analyse comparative de nos performances.
- **Sûreté et sécurité** : mettre en œuvre des mesures telles que l'installation de caméras de sécurité pour la surveillance vidéo en circuit fermé et de caméras pour les kiosques de cartes-cadeaux, ainsi que des patrouilles de sécurité afin de garantir un environnement d'achat sûr, de répondre aux cas d'urgence, de protéger le personnel, les locataires et les visiteurs, et de décourager les fraudes et les activités non autorisées.
- **Gestion des risques** : effectuer des évaluations régulières et contrôler les transactions afin de détecter et de traiter les risques potentiels, de garantir l'intégrité des activités des centres commerciaux, et de nous prémunir contre les fraudes ou d'autres activités illégales.
- **Conformité à la loi** : tenir à jour les dossiers opérationnels nécessaires.
- **Obligations légales** : respecter les exigences et les directives légales.
- **Vente des propriétés et des opérations commerciales** : transférer les dossiers au nouveau gestionnaire immobilier si Oxford vend ou ne gère plus les propriétés.

Déclaration de confidentialité d'Oxford Properties Group

- **Autres fins nécessitant le consentement** : répondre à d'autres fins pour lesquelles vous avez donné votre consentement.

Aux fins susmentionnées, nous recueillons les types de données personnelles suivants :

- **Coordonnées** : le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et, dans de rares cas, l'adresse du domicile, si ce renseignement est nécessaire.
- **Dossiers des transactions** : les dossiers d'achats de cartes-cadeaux et d'autres produits ou services payants. Dans certains cas, il peut s'agir de l'enregistrement d'une carte de crédit, d'une carte de paiement, ou de renseignements relatifs provenant d'autres modes de paiement.
- **Dossiers de communication** : les courriels, les formulaires de demande de communication reçus, les interactions avec des agents conversationnels, d'autres correspondances, et les enregistrements d'appels pour répondre aux demandes et évaluer les sentiments des visiteurs.
- **Données sur les événements spéciaux** : les renseignements relatifs à la participation aux événements organisés par l'administration des centres commerciaux.
- **Engagement sur les médias sociaux** : les mentions et les interactions, notamment les réponses aux sondages et aux publicités, afin de comprendre les préférences des visiteurs et d'améliorer les services.
- **Données relatives à l'utilisation du Wi-Fi** : les données recueillies lors de la connexion, celles relatives à l'utilisation du réseau Wi-Fi, et d'autres renseignements nécessaires pour fournir et sécuriser ce service.
- **Interactions avec les annuaires numériques et la publicité numérique** : les données provenant des interactions avec les annuaires numériques des centres commerciaux et de la publicité numérique dans ces établissements, afin de comprendre les recherches, l'efficacité de la publicité et les caractéristiques démographiques des visiteurs. Cineplex Digital Media, notre fournisseur de services, recueille ces données. Pour en savoir plus sur ces technologies, veuillez consulter le <https://www.cdmexperiences.com/information-on-ava>.
- **Données sur le trafic pédestre** : les données recueillies au moyen des signaux cellulaires et de solutions de comptage de personnes (qui peuvent impliquer des vidéos anonymes ou d'autres technologies de capteurs), afin d'analyser les schémas de trafic pédestre et la durée de la présence des visiteurs dans des zones particulières.
- **Commentaires et réponses à des sondages** : les évaluations, les commentaires, les suggestions et les renseignements fournis en réponse à nos demandes, afin d'évaluer les niveaux de satisfaction et cibler les points à améliorer concernant nos services.
- **Données de surveillance de la sécurité** : la surveillance vidéo en circuit fermé, les caméras portées sur le corps et celles intégrées aux kiosques de cartes-cadeaux. Nous pouvons également piloter ou utiliser d'autres technologies basées sur des capteurs, comme l'imagerie thermique. Nous affichons des panneaux à cet effet aux endroits où nous pilotons ou utilisons ces technologies.
- **Données concernant les stationnements** : les données de caméras photo et vidéo et de lecteurs de plaques d'immatriculation.
- **Demandes d'entretien** : les renseignements figurant sur les demandes d'entretien ou de réparation, notamment la nature, la date et l'état d'avancement de la demande.
- **Données des rapports d'incidents** : les détails des incidents survenus dans les centres commerciaux, notamment l'emplacement et l'heure, ainsi que les renseignements sur les personnes impliquées.
- **Autres données d'identification personnelle** : nous recueillons d'autres données d'identification personnelle dans de rares cas, notamment la date de naissance et le sexe pour les enquêtes et les interventions en cas d'incidents de santé et de sécurité, et dans certains cas, pour filtrer les transactions élevées effectuées par carte-cadeau.

- **Renseignements complémentaires pertinents** : d'autres données pertinentes recueillies légalement à nos fins de collecte.

Propriétés résidentielles

Oxford possède et gère des appartements résidentiels et des suites meublées. Nous recueillons, combinons et utilisons les données des demandeurs, des locataires et de leurs visiteurs aux fins suivantes :

- **Services de conciergerie et de construction** : répondre aux demandes d'information, recevoir les colis, gérer les commodités et les installations communes, recevoir les demandes d'entretien et y répondre, en gérer les locations d'équipement et recueillir des commentaires, afin d'améliorer l'expérience globale des locataires et des visiteurs.
- **Demandes de location** : évaluer l'admissibilité et la capacité à louer l'une de nos unités résidentielles.
- **Gestion des baux** : préparer, appliquer et gérer les conventions de bail, notamment traiter les paiements de loyers et de services auxiliaires.
- **Utilisation des stationnements et application des règles** : analyser l'utilisation des stationnements afin d'optimiser l'allocation des emplacements et faire respecter les règles de stationnement.
- **Gestion des services publics** : gérer la facturation et les questions connexes, notamment l'amélioration de l'efficacité, pour les services publics tels que l'électricité, la consommation d'eau, le service Internet en gros et d'autres services similaires.
- **Communications** : utiliser nos infolettres pour annoncer des offres, des sondages et des invitations à des événements; répondre à des demandes de renseignements; et recueillir le consentement, le cas échéant, pour l'envoi de ces communications.
- **Interactions sur les médias sociaux** : répondre aux messages et aux interactions sur les médias sociaux, et surveiller les mentions concernant les bâtiments afin d'évaluer les sentiments et les préférences.
- **Concours et promotions** : gérer la participation aux concours, les promotions et la réclamation des prix.
- **Innovation** : analyser les données que nous recueillons afin de trouver des idées permettant d'innover et d'améliorer nos activités, y compris l'analyse comparative de nos performances, de nos locations et de nos baux, ainsi que cibler et analyser des locataires potentiels.
- **Sûreté et sécurité** : mettre en œuvre des mesures telles que l'installation de caméras de surveillance et des patrouilles de sécurité afin de garantir un environnement sûr, de répondre aux cas d'urgence, de protéger le personnel, les locataires et les visiteurs, et de décourager les activités non autorisées.
- **Gestion des risques** : effectuer des évaluations régulières et contrôler les transactions afin de détecter et de traiter les risques potentiels, de garantir l'intégrité des activités des bâtiments, et de nous prémunir contre les fraudes ou d'autres activités illégales.
- **Conformité à la loi** : tenir à jour les dossiers opérationnels nécessaires.
- **Obligations légales** : respecter les exigences et les directives légales.
- **Vente des propriétés et des opérations commerciales** : transférer les dossiers au nouveau gestionnaire immobilier si Oxford vend ou ne gère plus les propriétés.
- **Autres fins nécessitant le consentement** : répondre à d'autres fins pour lesquelles vous avez donné votre consentement.

Aux fins susmentionnées, nous recueillons les types de données personnelles suivants :

- **Coordonnées** : le nom, l'adresse électronique et le numéro de téléphone. Nous pouvons également recueillir l'adresse du domicile des demandeurs et les renseignements sur la personne à contacter en cas d'urgence des locataires.

Déclaration de confidentialité d'Oxford Properties Group

- **Données sur les baux** : la durée du bail, l'historique des paiements, les augmentations de loyer, le droit d'utiliser les commodités, et d'autres données relatives à l'administration de votre bail.
- **Renseignements généraux et antécédents** : les renseignements fournis par les demandeurs et les locataires, tels que la date de naissance, les pièces d'identité délivrées par le gouvernement, les employeurs actuels et antérieurs, les adresses actuelles et antérieures, l'historique des loyers, les revenus et autres données financières, les références et les cotes de solvabilité.
- **Données bancaires et de paiement** : le numéro de compte bancaire, ou les renseignements de carte de crédit, de carte de débit ou d'autres modes de paiement des locataires afin de traiter les paiements, notamment les retraits automatiques, et de consigner les dépôts, les loyers, les autres paiements, les arriérés et les recouvrements.
- **Renseignements sur les véhicules** : le numéro de plaque d'immatriculation, la marque et le modèle du véhicule, et les données relatives aux permis de stationnement, afin d'administrer les stationnements, de fournir des services de stationnement et de faire respecter les règlements de stationnement.
- **Données sur les porte-clés, les cartes d'accès et les serrures intelligentes** : les données d'accès des porte-clés ou des serrures intelligentes, afin d'assurer la sécurité, gérer l'accès aux bâtiments, et analyser les schémas d'utilisation des commodités pour améliorer l'efficacité opérationnelle.
- **Dossiers de communication** : les courriels, les formulaires de demande de communication reçus, les interactions avec des agents conversationnels, d'autres correspondances, et les enregistrements d'appels pour répondre aux demandes.
- **Demandes d'entretien** : les renseignements figurant sur les demandes d'entretien ou de réparation, notamment la nature, la date et l'état d'avancement de la demande.
- **Renseignements sur la livraison des colis** : les renseignements sur les colis reçus pour les personnes résidant dans les bâtiments.
- **Journal des visiteurs** : le nom des visiteurs, et les dates et heures des visites lorsque le locataire n'est pas disponible et dans d'autres rares cas.
- **Données sur les événements spéciaux** : les renseignements relatifs à la participation aux événements organisés par l'administration du bâtiment.
- **Engagement sur les médias sociaux** : les mentions et les interactions, notamment les réponses aux sondages et aux publicités, afin de comprendre les préférences des locataires et des visiteurs et d'améliorer les services.
- **Commentaires et réponses à des sondages** : les évaluations, les commentaires, les suggestions et les renseignements fournis en réponse à nos demandes, afin d'évaluer les niveaux de satisfaction et cibler les points à améliorer concernant nos services.
- **Données de surveillance de la sécurité** : la surveillance vidéo en circuit fermé. Nous pouvons également piloter ou utiliser d'autres technologies basées sur des capteurs, comme l'imagerie thermique. Nous affichons des panneaux à cet effet aux endroits où nous pilotons ou utilisons ces technologies.
- **Données concernant les stationnements** : les données provenant de caméras photo et vidéo, le nom des locataires et des invités, et les données d'enregistrement des invités.
- **Données des rapports d'incidents** : les détails des incidents survenus sur la propriété, notamment l'emplacement et l'heure, ainsi que les renseignements sur les personnes impliquées.
- **Autres données d'identification personnelle** : dans de rares cas, nous recueillons d'autres données d'identification personnelle, notamment la date de naissance et le sexe pour les enquêtes et les interventions en cas d'incidents de santé et de sécurité, et la vérification des antécédents.
- **Renseignements complémentaires pertinents** : d'autres données pertinentes recueillies légalement à nos fins de collecte.

Sites Web, applications mobiles et autres services numériques

Nous utilisons des sites Web, des applications mobiles et d'autres services numériques pour améliorer l'expérience et l'engagement des utilisateurs. Nous recueillons, combinons et utilisons les données provenant de ces plates-formes et services aux fins suivantes :

- **Sécurité numérique** : restreindre l'accès à certains sites Web, applications ou services numériques aux utilisateurs qui s'y sont connectés ou qui répondent à des critères d'âge, et détecter et traiter les menaces à la sécurité de nos sites Web, applications et services numériques.
- **Communications** : utiliser nos infolettres pour annoncer des offres, des sondages et des invitations à des événements; répondre à des demandes de renseignements; et recueillir le consentement, le cas échéant, pour l'envoi de ces communications.
- **Concours et promotions** : gérer la participation aux concours, les promotions et la réclamation des prix.
- **Transactions** : traiter le paiement de cartes-cadeaux, d'événements spéciaux (notamment les visites du père Noël) et de services tels que le stationnement payant ou avec voiturier.
- **Publicité personnalisée** : recueillir des renseignements afin d'améliorer nos publicités et nos communications par courriel ciblées par centres d'intérêt, de l'emplacement et des données se retrouvant sur les plates-formes de médias sociaux, les applications mobiles ou les sites Web.
- **Expérience utilisateur et amélioration** : consigner les activités et les paramètres personnalisés afin de maintenir une expérience individualisée d'une session à l'autre, et de personnaliser et améliorer l'interface utilisateur et l'expérience numérique dans son ensemble.
- **Amélioration de l'accessibilité** : utiliser les données afin de nous assurer que les offres numériques sont accessibles à tous les utilisateurs, notamment les personnes avec un handicap.
- **Engagement communautaire** : engager les utilisateurs dans des forums, des séances de commentaires ou des interactions sur les médias sociaux, afin de favoriser une communauté autour des offres numériques.
- **Innovation** : analyser les données que nous recueillons afin de trouver des idées permettant d'innover et d'améliorer nos activités, y compris l'analyse comparative de nos performances.
- **Gestion des risques** : effectuer des évaluations régulières et contrôler les transactions afin de détecter et de traiter les risques potentiels, de garantir l'intégrité des activités des sites Web, des applications mobiles et des services numériques, et de nous prémunir contre les fraudes ou d'autres activités illégales.
- **Conformité à la loi** : tenir à jour les dossiers opérationnels nécessaires.
- **Obligations légales** : respecter les exigences et les directives légales.
- **Ventes des opérations commerciales** : transférer les dossiers au nouveau gestionnaire immobilier si Oxford vend ou ne gère plus les sites Web, les applications mobiles, les services numériques ou les autres propriétés connexes.
- **Autres fins nécessitant le consentement** : répondre à d'autres fins pour lesquelles vous avez donné votre consentement.

Vous pouvez utiliser plusieurs de nos offres numériques, telles que nos sites Web immobiliers, sans fournir votre nom ou d'autres renseignements directement identifiables. Toutefois, pour faciliter les activités susmentionnées, nous pouvons recueillir les données suivantes :

- **Coordonnées** : des adresses postales ou électroniques et des numéros de téléphone lorsqu'ils sont raisonnablement nécessaires aux fins décrites ci-dessus.
- **Dossiers de communication** : les courriels, les formulaires de demande de communication reçus, et les interactions avec des agents conversationnels.
- **Dossiers des transactions** : les dossiers d'achats de cartes-cadeaux et d'autres produits ou services payants.

- **Données techniques** : les renseignements sur votre connexion numérique, notamment l'adresse IP, le type de navigateur, l'emplacement d'accès, l'historique de navigation, le type d'appareil, et l'horodatage des visites.
- **Données d'utilisation** : la façon dont vous interagissez avec nos sites Web, nos applications mobiles et nos autres services numériques, notamment le temps passé sur certaines pages ou les fonctionnalités utilisées.
- **Engagement sur les médias sociaux** : les mentions et les interactions, notamment les réponses aux sondages et aux publicités, afin de comprendre les préférences des locataires et des visiteurs et d'améliorer les services.
- **Données de connexion aux médias sociaux** : les données de profil de votre compte de médias sociaux si vous utilisez vos identifiants de connexion aux médias sociaux pour vous inscrire à un compte pour l'une de nos offres numériques.
- **Interactions avec le contenu et la publicité** : les données sur l'engagement avec notre contenu et nos publicités.
- **Données d'emplacement** : l'emplacement inféré au moyen de l'adresse IP ou, avec votre consentement, l'emplacement précisé par la technologie GPS.
- **Préférences d'accessibilité** : les données sur l'utilisation de dispositifs d'accessibilité.
- **Commentaires et réponses à des sondages** : les évaluations, les commentaires, les suggestions et les renseignements fournis en réponse à nos demandes, afin d'évaluer les niveaux de satisfaction et cibler les points à améliorer concernant nos services.
- **Renseignements complémentaires pertinents** : d'autres données pertinentes recueillies légalement à nos fins de collecte.

Propriétés commerciales

Oxford possède et gère des immeubles de bureaux, des espaces commerciaux et des propriétés industrielles. Nous recueillons, combinons et utilisons des données personnelles dans la gestion de ces propriétés aux fins suivantes :

- **Services de conciergerie et de construction** : répondre aux demandes d'information, recevoir les colis, gérer les commodités et les installations communes, recevoir les demandes d'entretien et y répondre, en gérer les locations d'équipement et recueillir des commentaires, afin d'améliorer l'expérience globale des locataires et des visiteurs.
- **Demandes de bail** : évaluer l'admissibilité et la capacité à louer un espace commercial.
- **Gestion des baux** : préparer, appliquer et gérer les conventions de bail, notamment traiter les paiements de loyers et de services auxiliaires.
- **Utilisation des stationnements et application des règles** : analyser l'utilisation des stationnements afin d'optimiser l'allocation des emplacements, gérer les heures de pointe, améliorer le confort général des visiteurs et faire respecter les règles de stationnement.
- **Gestion des services publics** : gérer la facturation et les questions connexes, notamment l'amélioration de l'efficacité, pour les services publics tels que l'électricité, la consommation d'eau, le service Internet en gros et d'autres services similaires.
- **Utilisation du Wi-Fi** : recueillir des données concernant la connexion Wi-Fi, notamment l'adresse électronique, le nom d'utilisateur, le code postal et le trafic du réseau, afin de connaître la provenance des visiteurs et de gérer et sécuriser notre réseau Wi-Fi.
- **Communications** : utiliser nos infolettres pour annoncer des offres, des sondages et des invitations à des événements; répondre à des demandes de renseignements; et recueillir le consentement, le cas échéant, pour l'envoi de ces communications.
- **Interactions sur les médias sociaux** : répondre aux messages et aux interactions sur les médias sociaux, et surveiller les mentions concernant les bâtiments afin d'évaluer le sentiment et les préférences.

- **Concours et promotions** : gérer la participation aux concours, les promotions et la réclamation des prix.
- **Publicité personnalisée** : recueillir des renseignements afin d'améliorer nos publicités et nos communications par courriel ciblées par centres d'intérêt, de l'emplacement et des données se retrouvant sur les plates-formes de médias sociaux, les applications mobiles ou les sites Web.
- **Innovation** : analyser les données que nous recueillons afin de trouver des idées permettant d'innover et d'améliorer nos activités, y compris l'analyse comparative de nos performances de nos locations et de nos baux.
- **Sûreté et sécurité** : mettre en œuvre des mesures telles que l'installation de caméras de surveillance et des patrouilles de sécurité afin de garantir un environnement sûr, de répondre aux cas d'urgence, de protéger le personnel, les locataires et les visiteurs, et de décourager les activités non autorisées.
- **Gestion des risques** : effectuer des évaluations régulières et contrôler les transactions afin de détecter et de traiter les risques potentiels, de garantir l'intégrité des activités des bâtiments, et de nous prémunir contre les fraudes ou d'autres activités illégales.
- **Conformité à la loi** : tenir à jour les dossiers opérationnels nécessaires.
- **Obligations légales** : respecter les exigences et les directives légales.
- **Vente des propriétés et des opérations commerciales** : transférer les dossiers au nouveau gestionnaire immobilier si Oxford vend ou ne gère plus les propriétés.
- **Autres fins nécessitant le consentement** : répondre à d'autres fins pour lesquelles vous avez donné votre consentement.

Aux fins susmentionnées, nous recueillons les types de données personnelles suivants :

- **Coordonnées** : le nom, l'adresse électronique et le numéro de téléphone. Nous pouvons également recueillir l'adresse du domicile des demandeurs et les renseignements sur la personne à contacter en cas d'urgence des locataires.
- **Renseignements généraux et antécédents** : les renseignements fournis par les demandeurs et les locataires, tels que la date de naissance, les pièces d'identité délivrées par le gouvernement, le numéro d'assurance sociale (avec votre consentement pour la vérification de votre solvabilité), les employeurs actuels et antérieurs, les adresses actuelles et antérieures, l'historique des loyers, les revenus et autres données financières, les références et les cotes de solvabilité.
- **Données bancaires et de paiement** : le numéro de compte bancaire, ou les renseignements de carte de crédit, de carte de débit ou d'autres modes de paiement des locataires afin de traiter les paiements, notamment les retraits automatiques, et de consigner les dépôts, les loyers, les autres paiements, les arriérés et les recouvrements.
- **Renseignements sur les véhicules** : le numéro de plaque d'immatriculation, la marque et le modèle du véhicule, et les données relatives aux permis de stationnement, afin d'administrer les stationnements, de fournir des services de stationnement et de faire respecter les règlements de stationnement.
- **Données sur les porte-clés, les cartes d'accès et les serrures intelligentes** : les données d'accès des porte-clés ou des serrures intelligentes, afin d'assurer la sécurité, gérer l'accès aux bâtiments, et analyser les schémas d'utilisation des commodités pour améliorer l'efficacité opérationnelle.
- **Données biométriques pour l'authentification** : le cas échéant et avec un consentement explicite, la collecte de données biométriques telles que la reconnaissance faciale pour un accès sécurisé.
- **Dossiers de communication** : les courriels, les formulaires de demande de communication reçus, les interactions avec des agents conversationnels, d'autres correspondances, et les enregistrements d'appels pour répondre aux demandes.
- **Demandes d'entretien** : les renseignements figurant sur les demandes d'entretien ou de réparation, notamment la nature, la date et l'état d'avancement de la demande.
- **Renseignements sur la livraison des colis** : les renseignements sur les colis reçus pour les locataires.

- **Journal des visiteurs** : le nom des visiteurs, et les dates et heures des visites lorsque le locataire n'est pas disponible et dans d'autres rares cas.
- **Données sur les événements spéciaux** : les renseignements relatifs à la participation aux événements organisés par l'administration du bâtiment.
- **Engagement sur les médias sociaux** : les mentions et les interactions, notamment les réponses aux sondages et aux publicités, afin de comprendre les préférences des visiteurs et d'améliorer les services.
- **Données relatives à l'utilisation du Wi-Fi** : les données recueillies du réseau, celles relatives à la connexion au Wi-Fi et son utilisation, et d'autres renseignements nécessaires pour fournir et sécuriser ce service.
- **Interactions avec les annuaires numériques et la publicité numérique** : les données anonymes provenant des interactions avec les annuaires numériques des propriétés et de la publicité numérique dans ces établissements, afin de comprendre les recherches, l'efficacité de la publicité et les caractéristiques démographiques des visiteurs.
- **Données sur le trafic piétonnier** : les données anonymes recueillies au moyen des signaux cellulaires et de solutions de comptage de personnes, afin d'analyser les schémas de trafic piétonnier et la durée de la présence des visiteurs dans des zones particulières.
- **Commentaires et réponses à des sondages** : les évaluations, les commentaires, les suggestions et les renseignements fournis en réponse à nos demandes, afin d'évaluer les niveaux de satisfaction et cibler les points à améliorer concernant nos services.
- **Données de surveillance de la sécurité** : la surveillance vidéo en circuit fermé. Nous pouvons également piloter ou utiliser d'autres technologies basées sur des capteurs, comme l'imagerie thermique. Nous affichons des panneaux à cet effet aux endroits où nous pilotons ou utilisons ces technologies.
- **Données concernant les stationnements** : les données de caméras photo et vidéo et de lecteurs de plaques d'immatriculation.
- **Données des rapports d'incidents** : les détails des incidents survenus sur la propriété, notamment l'emplacement et l'heure, ainsi que les renseignements sur les personnes impliquées.
- **Autres données d'identification personnelle** : dans de rares cas, nous recueillons d'autres données d'identification personnelle, notamment la date de naissance et le sexe pour les enquêtes et les interventions en cas d'incidents de santé et de sécurité.
- **Renseignements complémentaires pertinents** : d'autres données pertinentes recueillies légalement à nos fins de collecte.

Développement immobilier, financement et investissement

Nos activités de développement et d'investissement impliquent le financement, l'achat, l'amélioration ou la construction d'un large éventail de propriétés immobilières, afin d'offrir un rendement à nos actionnaires. Nous recueillons, combinons et utilisons les données personnelles aux fins suivantes :

- **Communications** : communiquer avec les partenaires d'affaires actuels et potentiels. De plus, utiliser nos infolettres pour annoncer des offres, des sondages et des invitations à des événements; répondre à des demandes de renseignements; et recueillir le consentement, le cas échéant, pour l'envoi de ces communications.
- **Contrôle préalable** : évaluer les propriétés potentielles, le financement, et l'acquisition d'entreprises, notamment le contrôle préalable et la vérification des antécédents de la direction des entités concernées.
- **Gestion des actifs** : mettre en place un suivi et une gestion stratégique de nos entreprises et de nos investissements afin d'optimiser la performance et la valeur.
- **Sûreté et sécurité** : mettre en œuvre des mesures sur les lieux de développements, telles que l'installation de caméras de surveillance et des patrouilles de sécurité afin de garantir un environnement sûr, de répondre aux cas

d'urgence, de protéger le personnel, les locataires et les visiteurs, et de décourager les activités non autorisées.

- **Gestion des risques** : effectuer des évaluations régulières et contrôler les transactions afin de détecter et de traiter les risques potentiels, de respecter les obligations de connaissance du client, de garantir l'intégrité de nos activités, et de nous prémunir contre les fraudes ou d'autres activités illégales.
- **Conformité à la loi** : tenir à jour les dossiers opérationnels nécessaires.
- **Obligations légales** : respecter les exigences et les directives légales.
- **Vente des propriétés et des opérations commerciales** : transférer les dossiers au nouveau gestionnaire immobilier si Oxford vend ou ne gère plus les propriétés.
- **Autres fins nécessitant le consentement** : répondre à d'autres fins pour lesquelles vous avez donné votre consentement.

Aux fins susmentionnées, nous recueillons les types de données personnelles suivants :

- **Coordonnées** : des adresses postales ou électroniques et des numéros de téléphone lorsqu'ils sont raisonnablement nécessaires aux fins décrites ci-dessus.
- **Données sur la diversité et l'inclusion** : le sexe et d'autres données démographiques pertinentes pour faciliter la diversité et l'inclusion parmi nos fournisseurs de services professionnels, nos partenaires de développement et nos copropriétaires.
- **Renseignements généraux et antécédents** : les renseignements tels que la date de naissance, les pièces d'identité délivrées par le gouvernement (facultatives pour la vérification des antécédents), les employeurs actuels et antérieurs, les adresses actuelles et antérieures, et d'autres renseignements pertinents pour la vérification des antécédents.
- **Dossiers de communication** : les courriels, les formulaires de demande de communication reçus, d'autres correspondances, et les enregistrements d'appels pour répondre aux demandes.
- **Données sur le personnel** : dans le cas d'acquisitions, des listes comprenant les titres de postes, les antécédents professionnels et les salaires.
- **Données de contrôle** : dans le cas d'acquisitions, des listes des clients ou des locataires, un historique des transactions et d'autres données essentielles à l'évaluation des acquisitions ou investissements potentiels.
- **Dossiers opérationnels** : les dossiers opérationnels de l'entreprise que nous avons acquise ou qui sont nécessaires pour rendre compte de notre investissement.
- **Renseignements complémentaires pertinents** : d'autres données pertinentes recueillies légalement à nos fins de collecte.

Comment recueillons-nous vos données personnelles?

Nous recueillons les renseignements que vous nous fournissez directement à notre demande ou lorsque vous faites une demande. Par exemple, vous pouvez nous fournir vos coordonnées lorsque vous vous inscrivez à une infolettre ou à un événement, vous achetez des cartes-cadeaux ou vous louez un espace résidentiel, de bureau, commercial ou de vente au détail. Si nous avons besoin de renseignements à des fins de connaissance du client et de contrôle préalable, nous pouvons vous demander de vous identifier et de fournir d'autres renseignements. Nous pouvons également recevoir des renseignements vous concernant de la part de fournisseurs de services de vérification de la réputation et des antécédents, de références, de sources accessibles au public, de contreparties à des transactions et de conseillers juridiques dans le cadre de procédures de contrôle préalable ou de clôture, ou de la part de nos entreprises dans le cadre de nos activités de contrôle et de surveillance.

Nous ou nos fournisseurs de services recueillons également certains renseignements automatiquement par des moyens technologiques, tels que des renseignements techniques et d'utilisation de nos offres numériques et, sur certaines propriétés, des analyses de vidéo anonyme et d'autres outils de mesure du trafic pédestre.

Si vous nous fournissez des données personnelles concernant une autre personne, telles que des renseignements sur la propriété de l'entreprise pour laquelle vous travaillez, vous déclarez que vous disposez de toutes les autorisations nécessaires et/ou que vous avez obtenu tous les consentements nécessaires de cette personne pour nous permettre de recueillir, d'utiliser et de communiquer ces données personnelles.

Nous recueillons et combinons des données dans le cadre de nos différentes activités commerciales et de nos diverses interactions avec vous.

Communiquons-nous vos données personnelles avec nos sociétés affiliées et des tiers?

Nous communiquons des données personnelles avec les sociétés affiliées et les fournisseurs de services qui soutiennent nos opérations commerciales.

Oxford et ses sociétés affiliées font partie d'une famille d'entreprises qui comprend les propriétaires légaux des propriétés que nous gérons ou développons ou dans lesquelles nous investissons. Ces entités se communiquent les données personnelles aux fins énumérées dans la présente déclaration de confidentialité. Les motifs pour lesquels nous communiquons ces données personnelles sont les suivantes :

- **Efficacité opérationnelle** : assurer la gestion et l'exploitation efficaces des propriétés, notamment l'entretien, les services aux locataires et la sécurité.
- **Analyse des investissements et prise de décision** : collaborer aux stratégies d'investissement, aux acquisitions de propriétés et aux cessions, afin d'optimiser notre portefeuille d'investissements.
- **Marketing et service à la clientèle** : mettre en place des campagnes de marketing ciblé et fournir des services personnalisés aux locataires dans l'ensemble de nos propriétés.
- **Infrastructure et soutien technologiques** : collaborer au développement et à la maintenance de l'infrastructure technologique, notamment les plates-formes et les services partagés, afin d'accroître l'efficacité opérationnelle et les mesures de cybersécurité dans l'ensemble du groupe.
- **Gestion et rapports financiers** : coordonner les activités financières, notamment le suivi du rendement des investissements, les rapports financiers et la budgétisation dans l'ensemble du groupe, afin de garantir la santé financière et la croissance stratégique.
- **Innovation et développement** : échanger des idées et des données pour stimuler l'innovation dans le développement immobilier, explorer de nouvelles occasions de marché et améliorer les caractéristiques des propriétés pour répondre aux besoins changeants des locataires.
- **Conformité à la loi et gestion des risques** : coordonner les efforts pour respecter les obligations légales, gérer les risques et garantir la sécurité des données relatives aux locataires et aux propriétés.

En outre, nous communiquons des données personnelles à des tiers, dont les suivants :

- **Fournisseurs de services technologiques** : les entreprises fournissant l'infrastructure et les services technologiques qui soutiennent nos applications, notamment l'hébergement dans l'infonuagique, les services logiciels et les outils de communication (tels que les agents conversationnels) et les fournisseurs de services d'analyse de données, d'apprentissage automatique, de veille stratégique et d'intelligence artificielle.
- **Services de paiement et financiers** : les entités traitant les paiements ou fournissant des services financiers.
- **Partenaires événementiels et promotionnels** : des collaborateurs dans le cadre d'événements et d'activités promotionnelles.
- **Agences de marketing et de publicité** : des agences participant à la promotion de nos opérations commerciales et de nos propriétés.

- **Réseaux publicitaires et plates-formes de publication** : les plates-formes de publicité numérique, notamment les médias sociaux sur lesquels nos publicités apparaissent.
- **Fournisseurs de services de gestion de la relation client** : les fournisseurs qui gèrent les données des clients et des locataires actuels et potentiels.
- **Services de marketing par courriel** : les plates-formes qui administrent et effectuent des campagnes, des promotions et des communications par courriel.
- **Outils de gestion des médias sociaux** : les services qui aident à gérer les interactions et le contenu sur les plates-formes de médias sociaux, en rationalisant l'engagement et la distribution du contenu.
- **Plates-formes de commentaires et de sondages** : les outils permettant de recueillir et d'analyser les commentaires des locataires, contribuant à l'amélioration des services et aux stratégies de satisfaction des locataires.
- **Services de vérification des antécédents** : les entreprises fournissant des services de vérification de la solvabilité, de la réputation et des antécédents.
- **Fournisseurs de services d'analyse** : les entreprises proposant des services d'analyse de données.
- **Compagnies d'assurance** : les fournisseurs de couverture d'assurance liée à nos activités.
- **Personnel de sécurité, forces de l'ordre et organismes gouvernementaux** : les agences de sécurité, les services de police et d'autres autorités gouvernementales, conformément aux obligations légales et pour aider à garantir la sécurité de nos propriétés pour le personnel, les clients et les locataires.
- **Conseillers professionnels** : les avocats, les auditeurs et les consultants en gestion offrant des conseils juridiques, financiers ou stratégiques.

Avec votre consentement ou si la loi nous y autorise ou nous y oblige, nous pouvons également communiquer vos données personnelles à d'autres tiers qui ne figurent pas ci-dessous.

Visiteurs de centres et autres espaces commerciaux

Voici d'autres exemples de tiers auxquels nous pouvons communiquer vos données personnelles ou desquels nous pouvons recevoir de telles données :

- **Émetteur ou gestionnaire de cartes-cadeaux et commerçants** : l'institution financière qui délivre les cartes-cadeaux Oxford (et notre gestionnaire tiers du programme de cartes-cadeaux recevra et traitera vos renseignements personnels lorsque vous participez à notre programme de cartes-cadeaux). Vous avez une relation directe avec l'émetteur de la carte-cadeau et les commerçants chez qui vous utilisez celle-ci. Ce sont les politiques de protection des renseignements personnels de ces organisations qui s'appliquent, et non la présente déclaration de confidentialité.
- **Sociétés d'analyse des visiteurs** : les organisations spécialisées dans la mesure et l'analyse des données relatives aux visiteurs, notamment par l'analyse de vidéo anonyme et de téléphones cellulaires.
- **Personnel de sécurité** : les agences de sécurité sous contrat et leur personnel.

Propriétés résidentielles

Voici d'autres exemples de tiers auxquels nous pouvons communiquer vos données personnelles ou desquels nous pouvons recevoir de telles données :

- **Références** : les tiers auprès desquels vous nous avez autorisés à recueillir des renseignements dans le cadre du traitement de votre demande de location.
- **Courtiers immobiliers** : lorsqu'ils sont utilisés par nous ou par un locataire potentiel pour la visite d'une propriété ou la négociation d'un bail.
- **Fournisseurs de services publics** : dans les cas où nous prenons part à la mise en place ou à la gestion des services publics pour une location.

- **Fournisseurs de services de nettoyage et d'entretien des bâtiments** : pour l'entretien, le nettoyage et la réparation des installations immobilières, afin de garantir un environnement sûr et accueillant pour les locataires et les visiteurs.
- **Régie et tribunaux du logement** : Les organismes de propriétaires et de locataires et les tribunaux du logement, afin de faire respecter ou de défendre nos droits.
- **Agences de recouvrement** : des agences de recouvrement tierces, afin de recouvrer les sommes qui nous sont dues.
- **Agences de renseignements sur le consommateur** : afin de signaler les dettes des locataires et de procéder à des vérifications de la solvabilité.
- **Personnel de sécurité** : les agences de sécurité et les services de conciergerie sous contrat ainsi que leur personnel.

Sites Web, applications mobiles et autres services numériques

Voici d'autres exemples de tiers auxquels nous pouvons communiquer vos données personnelles ou desquels nous pouvons recevoir de telles données :

- **Fournisseurs d'analyses numériques** : les services qui aident à analyser l'utilisation de nos offres numériques, ce qui nous permet d'améliorer la fonctionnalité et l'expérience utilisateur.
- **Fournisseurs de technologies publicitaires** : les plates-formes et divers outils de médias sociaux qui aident à identifier et à cibler des publics précis pour nos campagnes de marketing.

Propriétés commerciales

Voici d'autres exemples de tiers auxquels nous pouvons communiquer vos données personnelles ou desquels nous pouvons recevoir de telles données :

- **Références** : les tiers auprès desquels vous nous avez autorisés à recueillir des renseignements dans le cadre du traitement de votre demande de bail.
- **Courtiers immobiliers** : lorsqu'ils sont utilisés par nous ou par un locataire potentiel pour la visite d'une propriété ou la négociation d'un bail.
- **Fournisseurs de services publics** : dans les cas où nous prenons part à la mise en place ou à la gestion des services publics pour des locaux loués.
- **Fournisseurs de services de nettoyage et d'entretien des bâtiments** : pour l'entretien, le nettoyage et la réparation des installations immobilières, afin de garantir un environnement sûr et accueillant pour les locataires et les visiteurs.
- **Tribunaux** : afin de faire respecter ou de défendre nos droits.
- **Agences de recouvrement** : des agences de recouvrement tierces, afin de recouvrer les sommes qui nous sont dues.
- **Agences d'évaluation du crédit** : afin de signaler les dettes des locataires et de procéder à des vérifications de la solvabilité.
- **Personnel de sécurité** : les agences de sécurité et les services de conciergerie sous contrat ainsi que leur personnel.

Si vous êtes un employé d'un locataire de l'un de nos bâtiments, nous pouvons communiquer des renseignements vous concernant au locataire. Ces renseignements peuvent porter, par exemple, sur l'utilisation de votre porte-clés des locaux loués ou de votre carte d'accès à ceux-ci, sur un incident de sécurité ou sur des dommages à la propriété.

Développement immobilier, financement et investissement

Voici d'autres exemples de tiers auxquels nous pouvons communiquer vos données personnelles ou desquels nous pouvons recevoir de telles données :

- **Institutions financières et prêteurs** : les banques, les sociétés de prêt hypothécaire et prêteurs privés participant au financement d'achats immobiliers et de projets de développement.
- **Partenaires d'investissement et co-investisseurs** : les entités participant à des coentreprises ou à des syndicats de placement pour le développement et l'investissement immobiliers.

Recueillons-nous des renseignements concernant les enfants?

Nous ne recueillons pas sciemment les données personnelles d'enfants de moins de 14 ans sans le consentement d'un parent ou d'un tuteur légal, sauf dans de rares cas ou lorsque la loi le permet sans consentement. Par exemple, dans nos propriétés résidentielles, nous recueillons le nom et l'âge de tous les résidents mineurs dans le cadre de notre programme de sûreté et de sécurité. En outre, si les enfants vivant dans nos propriétés résidentielles sont autorisés à utiliser les serrures intelligentes des bâtiments et des unités, ces technologies recueilleront des renseignements sur l'utilisation de ces technologies par les enfants. Nos offres numériques ne sont pas destinées aux enfants de moins de 14 ans. Si vous avez plus de 14 ans, mais que vous n'avez pas atteint l'âge de la majorité sur le territoire où vous résidez, vous ne pouvez utiliser nos services qu'avec l'autorisation d'un parent ou d'un tuteur légal.

Utilisons-nous des outils d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique?

Oxford et nos fournisseurs de services peuvent intégrer des outils d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique pour traiter vos données personnelles, notamment en les utilisant pour former et affiner des algorithmes. Ces outils nous aident, ainsi que nos fournisseurs de services, dans nos opérations internes, telles que l'automatisation des tâches, l'évaluation des données, le développement de nouveaux produits et services, la sécurisation des systèmes administratifs et d'autres fins relatives à l'entreprise. Oxford s'engage à utiliser vos données personnelles de manière éthique et a mis en place des processus et un contrôle pour le développement et l'utilisation de ces outils. Cela peut nécessiter qu'Oxford évalue la pertinence d'un outil d'intelligence artificielle ou d'apprentissage automatique, la sensibilité des données personnelles traitées, l'incidence sur les droits et libertés de la personne, et le risque de partialité des outils s'ils servent à la prise de décision.

Qu'en est-il des témoins et des pixels?

Les témoins sont de petits fichiers de données que nous plaçons sur votre navigateur lorsque vous visitez nos sites Web. Ils sont essentiels au bon fonctionnement de ces sites et permettent de mémoriser vos préférences (comme la langue ou les renseignements de connexion) pour vos visites ultérieures. Les témoins nous aident également à analyser l'utilisation des sites Web, de suivre le nombre de visiteurs et les schémas de trafic, et d'évaluer les performances de ces sites. En outre, ils nous servent à identifier l'intérêt potentiel pour nos publicités, ce qui nous permet de vous montrer celles-ci sur les plateformes de médias sociaux et sur d'autres sites Web.

Certains témoins sont essentiels au bon fonctionnement de nos services numériques. Lors de votre première visite sur un site Web d'Oxford, vous verrez apparaître une bannière vous permettant de définir vos préférences en matière de témoins facultatifs. Vous pouvez à tout moment modifier vos paramètres en matière de témoins. Pour ce faire, cliquez sur le lien « Préférences de témoins » situé au bas des pages Web d'Oxford.

Nous pouvons utiliser des pixels sur nos sites Web et dans nos courriels pour mieux comprendre vos interactions avec notre contenu. Un pixel (« pixel espion », « pixel invisible » ou « image invisible ») est un très petit fichier image intégré à un courriel ou à une page Web. Lorsque vous ouvrez un courriel ou visitez une page Web contenant un pixel, celui-ci communique avec le serveur, permettant à nos fournisseurs de services de suivre certaines activités (par exemple, si vous avez ouvert un courriel, si vous avez cliqué

sur les liens que celui-ci contient, ou comment vous avez réagi au contenu de notre site Web ou à la publicité qui y figure). Ces données nous aident à améliorer votre expérience de navigation et à personnaliser notre publicité afin que celles-ci correspondent mieux à vos intérêts. Vous pouvez empêcher le suivi. Pour ce faire, désactivez le chargement automatique des images dans les paramètres de votre boîte de courriels ou utilisez des extensions de navigateur conçues pour bloquer les technologies de suivi.

Qu'en est-il des liens vers des sites Web de tiers?

Nos sites Web peuvent présenter des liens vers des sites exploités par des tiers externes. La présente déclaration de confidentialité ne décrit pas les politiques de protection des renseignements personnels des sites Web de tiers ni leurs pratiques respectives en matière de vie privée. Nous ne sommes pas responsables de la manière dont ces tiers recueillent, utilisent ou communiquent vos données personnelles. Il est donc important de prendre connaissance de ces politiques avant de fournir vos données personnelles.

Comment protégeons-nous vos données personnelles?

Nous nous efforçons de préserver vos données. Nous utilisons des mesures techniques et des politiques et procédures conçues pour protéger vos données personnelles. Ces mesures techniques et ces politiques et procédures tiennent compte de la sensibilité de ces données. Nos mesures de protection dépendent de cette sensibilité. Voici quelques exemples de mesures de protection :

- **Protection physique** : un accès sécurisé aux locaux et aux espaces de stockage des données.
- **Protection technique** : des pare-feu et, pour les données sensibles, la transmission et le cryptage sécurisés.
- **Politiques et formations** : des programmes de formation du personnel.
- **Gestion des risques** : une évaluation et l'atténuation des risques de sécurité raisonnablement prévisibles et probables.
- **Intervention en cas d'incidents** : des protocoles pour traiter les violations de données et y remédier.
- **Gestion des données** : des pratiques de collecte, de conservation et de destruction sécurisée des données, fondées sur des principes.
- **Surveillance des tiers** : des normes que les fournisseurs de services doivent respecter.

Vous avez la responsabilité partagée de protéger vos données personnelles lorsque vous utilisez nos sites Web, nos applications mobiles et nos services en ligne. Vous devez vous assurer que votre appareil est à jour et protégé par un antivirus et un anti-logiciel malveillant. Vous devez utiliser la plus récente version des navigateurs. Si vous utilisez l'un de nos services en ligne qui nécessitent un compte, vous devez opter pour un mot de passe différent de celui d'autres sites. Protégez votre mot de passe et ne le donnez à personne.

Où stockons-nous vos données personnelles?

Notre personnel ou nos fournisseurs de services peuvent transférer, stocker ou consulter vos données personnelles en dehors du territoire sur lequel elles ont été recueillies. Les transferts de données personnelles seront effectués dans le respect de la loi applicable en matière de protection des données et uniquement lorsque des mesures de protections appropriées auront été mises en place.

Lors d'un tel transfert, les données peuvent être assujetties aux lois de ces autres territoires et, dans certains cas, les tribunaux, les organismes responsables d'appliquer la loi, les organismes de réglementation ou les autorités en matière de sécurité de ces autres territoires peuvent avoir le droit d'accéder à vos données personnelles.

En quoi consiste votre responsabilité de maintenir vos données personnelles à jour?

Nous nous efforçons de veiller à ce que les données personnelles que nous recueillons à votre sujet soient exactes, complètes et actualisées. Toutefois, nous comptons sur vous pour fournir des données exactes en premier lieu et pour nous informer de toute modification de celles-ci. Dans certaines situations, nous pouvons vérifier des données personnelles ou obtenir des données personnelles complémentaires par l'intermédiaire de tiers.

Quels sont vos droits concernant vos données personnelles?

Sur certains territoires, sous réserve de certaines limites prévues par la loi, vous avez les droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès.** Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et d'en obtenir une copie.
- **Droit de rectification.** Vous avez le droit d'exiger la rectification de toute donnée personnelle inexacte ou incomplète que nous détenons à votre sujet dans les meilleurs délais.
- **Droit à l'effacement.** Vous avez le droit d'exiger que nous effacions vos données personnelles dans un délai raisonnable si la poursuite du traitement de ces données n'est pas justifiée.
- **Droit à la portabilité.** Vous pouvez avoir le droit de recevoir une copie des données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, qui permette leur réutilisation, ou de demander le transfert de ces données à une autre personne. (Ceci s'applique uniquement au Royaume-Uni, dans l'Espace économique européen et sur certains autres territoires.)
- **Droit à la limitation.** Vous pouvez avoir le droit de nous demander de limiter les fins pour lesquelles nous traitons vos données personnelles si la poursuite du traitement de ces données de cette manière n'est pas justifiée, par exemple, lorsque vous contestez l'exactitude des données personnelles. (Ceci s'applique uniquement au Royaume-Uni, dans l'Espace économique européen et sur certains autres territoires.)
- **Droit d'opposition.** Vous pouvez avoir le droit de vous opposer à tout traitement fondé sur nos intérêts légitimes lorsqu'il existe des motifs liés à votre situation particulière. Il peut y avoir des raisons impérieuses de continuer à traiter vos données personnelles; nous évaluerons et vous informerons si c'est le cas. Vous pouvez vous opposer aux activités de marketing pour quelque raison que ce soit. (Ceci s'applique uniquement au Royaume-Uni, dans l'Espace économique européen et sur certains autres territoires.)

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, contactez notre Bureau de la protection de la vie privée. Consultez la rubrique « À qui pouvez-vous vous adresser si vous avez des questions ou des préoccupations? ». Ces droits ne s'appliquent pas tous sur tous les territoires.

Vous pouvez également avoir le droit de porter plainte auprès du commissaire à la protection de la vie privée ou de l'autorité responsable de la protection des données du territoire où vous êtes en contact avec nous. Nous vous encourageons à écrire à notre responsable de la protection de la vie privée avant d'exercer ce droit, afin de nous permettre d'examiner vos préoccupations et d'y répondre si elles sont fondées.

Comment pouvez-vous contrôler la collecte et l'utilisation de vos données personnelles?

Vous pouvez contrôler la collecte et l'utilisation de vos données personnelles comme suit :

Déclaration de confidentialité d'Oxford Properties Group

- **Désabonnement des communications de marketing** : vous avez la possibilité de vous désabonner de nos courriels de marketing. Pour ce faire, suivez les indications à cet effet figurant dans tout courriel de marketing que vous recevez. Pour ne plus recevoir de messages textes promotionnels, répondez « ARRÊT » ou « STOP », selon l'option indiquée. Le désabonnement ne s'applique pas aux messages autres que promotionnels.
- **Gestion de la géolocalisation des appareils mobiles** : vous pouvez désactiver la collecte de données sur le trafic pédestre utilisant la technologie d'analyse de la localisation d'appareils mobiles. Pour ce faire, rendez-vous sur le site <https://smart-places.org/>.
- **Publicité ciblée par centres d'intérêt et outil d'analyse** : vous pouvez définir vos préférences. Pour ce faire, cliquez sur le lien « Préférences de témoins » situé dans le pied de page de nos sites Web. Sinon, gérez les témoins à partir des paramètres de votre navigateur. Vous pouvez refuser de recevoir des publicités personnalisées. Consultez [cette page de l'Alliance de la publicité numérique du Canada](#), la page « YourAdChoices » pour les États-Unis et [la page « Your Online Choices » pour l'Europe et le Royaume-Uni](#). Vous pouvez également désactiver [Google Analytics](#).

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles?

Nos pratiques en matière de conservation des données assurent que nous ne conservons les données personnelles que pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles nous les avons recueillies, notamment pour satisfaire aux exigences légales, comptables ou de déclaration sur les territoires où nous exerçons nos activités. Pour déterminer le délai de conservation approprié, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des données personnelles, du risque potentiel de préjudice découlant d'une utilisation ou d'une communication non autorisée, des fins pour lesquelles nous traitons ces données, de la possibilité d'atteindre ces fins par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables.

Comment mettons-nous à jour la présente déclaration de confidentialité?

L'évolution de nos activités commerciales ou des règles de droit peut modifier la manière dont nous recueillons, utilisons et communiquons les données personnelles. Le cas échéant, nous mettrons à jour notre déclaration de confidentialité pour refléter ces changements. Vous pouvez à tout moment consulter notre déclaration de confidentialité à jour sur notre site Web (<https://www.oxfordproperties.com/fr-ca/privacy>) ou en demander une copie à notre responsable de la protection de la vie privée.

À qui pouvez-vous vous adresser si vous avez des questions ou des préoccupations?

Nous avons nommé une personne responsable de la protection de la vie privée pour veiller à ce que nous respections les lois applicables en la matière. Si vous avez des commentaires ou des questions concernant notre déclaration de confidentialité, ou si vous pensez que nous n'avons pas respecté celle-ci, veuillez contacter notre responsable de la protection de la vie privée comme suit :

Oxford Properties Group
À l'attention de : Responsable de la protection de la vie privée
100, rue Adelaide Ouest, bureau 900
Toronto (Ontario) M5H 0E2
Courriel : privacy@oxfordproperties.com

Renseignements particuliers pour les personnes résidant dans l'Espace économique européen ou au Royaume-Uni

À titre de personne résidant dans l'Espace économique européen (EEE) et/ou au Royaume-Uni, vous avez le droit d'obtenir des renseignements supplémentaires sur nos pratiques en matière de traitement des données personnelles que nous recueillons auprès de vous sur ces territoires. Vous avez également d'autres droits en matière de protection de la vie privée à l'égard de ces données. Si vous avez des questions concernant l'un de ces droits, n'hésitez pas à communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse privacy@oxfordproperties.com.

Ces renseignements particuliers ne s'appliquent pas aux données personnelles que nous recueillons dans nos propriétés au Canada si vous visitez de l'une de ces propriétés.

Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles dans l'EEE et au Royaume-Uni?

Le responsable du traitement de vos données personnelles varie en fonction de l'entité d'Oxford Properties Group qui les traite et de l'emplacement de cette entité. Le tableau ci-dessous vous permet de déterminer cette personne.

Région	Personne morale	Adresse du siège social	Responsable de la protection de la vie privée
Royaume-Uni	Oxford Properties Management (UK) Limited	The Leadenhall Building, 122 Leadenhall Street, Londres, Royaume-Uni, EC3V 4AB	Responsable de la protection de la vie privée d'Oxford privacy@oxfordproperties.com
Allemagne	Oxford Properties Management (Germany) GmbH	Kemperplatz 1, 10785, Berlin	Déléguée à la protection des données personnelles : Antje D. Johst
	Forum Event Management GMBH	Kemperplatz 1, 10785, Berlin	Déléguée à la protection des données personnelles : Antje D. Johst
France	Oxford Properties Management (France) SAS	25, boulevard Malesherbes, 75008, Paris	Responsable de la protection de la vie privée d'Oxford privacy@oxfordproperties.com
Luxembourg	CPG Commercial Re Europe S.A.R.L.	6, rue Jean Monnet, Luxembourg L-2180	Responsable de la protection de la vie privée d'Oxford privacy@oxfordproperties.com

Quel est le fondement juridique du traitement de vos données personnelles dans l'EEE et au Royaume-Uni?

Données personnelles	Type de traitement	Fondement juridique du traitement
Coordonnées <i>Nom, adresse électronique et autres renseignements</i>	Réponse aux demandes	Le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes, à savoir le traitement des demandes.
	Communications promotionnelles	Le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes, à savoir le marketing. Dans certains cas, le traitement est fondé sur votre consentement.
	Exécution des transactions	Le traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles à votre égard.
Communications et demandes de services <i>Réponse à vos demandes</i>	Réponse aux demandes d'aide	Le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes, à savoir le traitement des demandes.
Données de transactions <i>Les détails des transactions effectuées lors de l'achat de nos biens et services et des paiements</i>	Traitement des paiements	Le traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles à votre égard.
	Dossiers de transactions	Le traitement est nécessaire afin que nous respections nos obligations légales de conservation de dossiers d'achat.

Déclaration de confidentialité d'Oxford Properties Group

<i>de loyers, notamment les données bancaires et autres renseignements financiers</i>		
Engagement sur les médias sociaux <i>Mentions et interactions dans votre flux de médias sociaux</i>	Analyse des sentiments des clients Création et diffusion de publicités ciblées par centres d'intérêt	Le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes, à savoir la croissance de nos activités et nos efforts de marketing.
Données relatives aux abonnements et aux événements <i>Préférences pour les communications promotionnelles et les invitations à des événements</i>	Promotion de nos propriétés, de notre marque et de nos produits et services	Le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes, à savoir le marketing et l'enregistrement de vos préférences.
Données des sondages <i>Réponses à nos sondages</i>	Analyse des sentiments des clients	Le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes, à savoir la croissance de nos activités et nos efforts de marketing.
Données relatives à l'utilisation du Wi-Fi Identifiants de connexion, utilisation des données et renseignements sur les appareils	Prestation de services de Wi-Fi Sécurisation des services de Wi-Fi Analyse de l'utilisation	Le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes, à savoir la sécurisation de nos services.
Données de compte numérique <i>Nom d'utilisateur, mot de passe, activités sur votre compte et renseignements fournis par votre fournisseur de médias sociaux si vous utilisez un tel compte</i>	Sécurisation de nos offres numériques Exécution des demandes	Le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes, à savoir la sécurisation de nos services. Le traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles à votre égard.
Données d'utilisation numérique <i>Données de navigation provenant de votre utilisation de nos sites Web et applications mobiles et de vos interactions avec nos publicités numériques</i> <i>Données de localisation provenant de services de localisation GPS ou des adresses IP</i>	Analyse de l'utilisation de nos propriétés numériques Création et diffusion de publicités ciblées par centres d'intérêt Sécurisation de nos offres numériques	Le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes, à savoir la sécurisation de nos services, la croissance de nos activités et nos efforts de marketing.
Données de contrôle préalable <i>Vérification des antécédents, de la solvabilité et de la réputation</i>	Traitement des transactions élevées Évaluation des demandeurs pour les propriétés locatives Respect des obligations en matière de connaissance du client	Le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes, à savoir la gestion de la réputation et l'atténuation des risques de blanchiment d'argent. Le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes, à savoir l'évaluation de votre capacité à louer nos propriétés. Le traitement est nécessaire pour respecter des obligations légales.
Données sur le compte de personnes <i>Trafic pédestre et autres solutions de comptage de personnes</i>	Détermination du nombre de visiteurs uniques de nos propriétés et les utilisations de nos propriétés	Le traitement est nécessaire pour notre intérêt légitime, à savoir l'élaboration de nos opérations commerciales et la croissance de nos activités.

Déclaration de confidentialité d'Oxford Properties Group

Données vidéo, rapports de sécurité et autres rapports d'incidents <i>Signal vidéo composite codé (signal CCVS) et registres des agents de sécurité</i>	Sécurisation de nos locaux et enquête sur les incidents	Le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes, à savoir la sécurisation de nos locaux et l'exécution de nos droits légaux.
Données sur la diversité et l'inclusion Renseignements recueillis dans le cadre de nos programmes de diversité et d'inclusion	Analyse comparative et amélioration de nos initiatives en matière de diversité et d'inclusion	Le traitement est fondé sur votre consentement facultatif.

Comment pouvez-vous déposer une plainte concernant notre traitement des données?

Si vous avez une plainte à formuler concernant notre traitement de vos données personnelles, vous avez le droit d'en déposer une auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

Plus de renseignements pour communiquer avec l'autorité dans votre région figurent à l'adresse http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm. Si vous résidez au Royaume-Uni, contactez le [bureau du commissaire à l'information](#).

Renseignements particuliers pour les personnes résidant en Californie

La déclaration de confidentialité pour la Californie complète notre déclaration de confidentialité et s'applique uniquement aux personnes résidant dans l'État de Californie.

Collecte et utilisation des renseignements personnels

Nous recueillons des renseignements personnels à diverses fins. Pour en savoir plus, veuillez vous reporter à la rubrique « Quel type de données personnelles recueillons-nous et comment les utilisons-nous ? » de notre déclaration de confidentialité. Nous n'avons pas connaissance du fait de vendre les renseignements personnels de personnes âgées de moins de 16 ans.

Au cours des 12 derniers mois, nous avons recueilli des renseignements personnels des catégories suivantes :

- des **coordonnées**, telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique;
- des **pièces d'identification**, telles que votre passeport, votre numéro d'identification gouvernemental, votre permis de conduire ou votre facture de services publics, ainsi que des renseignements pertinents pour notre contrôle de conformité et la vérification des antécédents;
- des **dossiers de communication**, notamment les enregistrements d'appels, les courriels, les agents conversationnels et d'autres communications avec nous;
- des **données de transactions**, telles que votre utilisation de nos services (notamment le stationnement, le Wi-Fi, les sites Web, les applications mobiles et d'autres services), votre participation à nos événements, concours ou loteries promotionnelles, la location de nos propriétés, et votre implication dans un investissement ou un développement commercial avec nous;
- les **caractéristiques de classification protégées**, telles que l'âge et le sexe, à des fins de contrôle préalable pour les transactions commerciales;
- les **données relatives à l'Internet et au réseau**, telles que votre adresse IP et des données concernant votre navigateur et votre appareil;
- les **données de géolocalisation**, telles que les données sur votre emplacement physique recueillies à partir des fonctions de géolocalisation de votre appareil, notamment votre adresse IP;
- des **informations sensorielles**, telles qu'une vidéo de vous en circuit fermé;
- les **données relatives aux cartes d'accès**, telles que les données concernant votre utilisation de cartes d'accès, de porte-clés ou de serrures intelligentes;
- des **renseignements professionnels ou d'emploi**, tels que l'entité qui vous emploie, l'unité commerciale, votre responsable et la structure hiérarchique, le titre du poste, ainsi que la fonction et la nature de vos tâches et responsabilités;
- **d'autres renseignements personnels**, tels que les réponses à des sondages, la participation à des événements, les interactions sur les médias sociaux et d'autres renseignements que vous nous fournissez;
- les **données relatives à la publicité sur le réseau**, telles que les données permettant de savoir si, quand et comment vous avez interagi avec notre publicité;
- des **inférences**, notamment des données générées par votre utilisation de nos sites Web reflétant des prédictions sur vos intérêts et vos préférences;
- les **rapports d'incidents**, tels que les données relatives aux incidents de sécurité et de santé;

Sources de la collecte des renseignements personnels

Nous recueillons ces renseignements d'une variété de sources, notamment les suivantes :

- vous, directement;
- votre navigateur ou votre appareil;
- les données générées par votre activité de navigation et d'utilisation en ligne;
- les fournisseurs de services;
- les tiers auxquels nous faisons appel pour effectuer la vérification des antécédents et de la solvabilité ou d'autres enquêtes, ou que vous chargez de nous communiquer des renseignements.

Fins de la collecte des renseignements personnels

Nous pouvons recueillir, utiliser ou communiquer des renseignements personnels vous concernant à une ou plusieurs des fins suivantes :

- pour répondre à la raison pour laquelle vous avez fourni les renseignements. Par exemple, si vous communiquez votre nom et vos coordonnées pour poser une question sur nos services, nous utiliserons ces renseignements personnels pour répondre à votre demande;
- pour traiter les demandes et les plaintes formulées par vous ou à votre sujet concernant nos services;
- pour communiquer avec vous, notamment par courriel, afin de vous donner des mises à jour, des avis, des nouvelles et des messages concernant des séminaires ou des événements qui, selon nous, pourraient vous intéresser;
- pour exploiter, maintenir et vous fournir les fonctions et fonctionnalités de nos services;
- pour nos efforts de marketing à votre égard, notamment par courriel;
- pour vous envoyer des relevés et des factures en lien avec tout accord conclu entre nous pour vous fournir une partie des services;
- pour mieux connaître les caractéristiques démographiques de nos utilisateurs;
- pour personnaliser votre expérience et vous proposer un contenu personnalisé et des offres de produits et services correspondant à vos centres d'intérêt, notamment des offres et des publicités ciblées sur notre site Web, sur des sites de tiers ou sur d'autres appareils que vous pourriez utiliser;
- pour vous reconnaître et mémoriser vos renseignements lorsque vous revenez sur nos sites Web ou réutilisez nos services;
- pour maintenir la sécurité et l'intégrité de nos services, de nos actifs technologiques et de nos activités;
- pour protéger la santé et la sécurité de notre personnel et des visiteurs de nos locaux;
- à des fins de test, de recherche, d'analyse et de développement de produits, notamment l'élaboration et l'amélioration de nos services;
- pour vous aider à partager le contenu ou votre expérience de nos services avec vos amis, vos abonnés ou vos contacts sur un réseau social;
- pour répondre aux demandes des autorités chargées de l'application de la loi et aux exigences de la législation en vigueur, d'une décision de justice ou d'une réglementation gouvernementale.

Communication des renseignements personnels

Nous ne vendons pas les renseignements personnels des personnes résidant en Californie pour une contrepartie en espèces ou de valeur.

Au cours des 12 derniers mois, nous avons communiqué les renseignements personnels que nous recueillons de toutes les catégories à des tiers à des fins professionnelles. Les catégories de tiers figurent à la rubrique « Communiquons-nous vos données personnelles avec nos sociétés affiliées et des tiers? » de notre déclaration de confidentialité.

Vos choix en matière de protection de la vie privée

Pour connaître vos droits, veuillez vous reporter à la rubrique « Quels sont vos droits concernant vos données personnelles? ».

L'exercice de vos droits en matière de protection de la vie privée

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, contactez notre responsable de la protection de la vie privée.

Oxford Properties Group
À l'attention de : Responsable de la protection de la vie privée
100, rue Adelaide Ouest, bureau 900
Toronto (Ontario) M5H 0E2
Courriel : privacy@oxfordproperties.com

Nous devons vérifier votre identité avant de traiter votre demande. Pour ce faire, de façon générale, nous demandons que les renseignements que vous nous fournissez correspondent suffisamment à ceux que nous

Déclaration de confidentialité d'Oxford Properties Group

conservons dans nos systèmes. Nous pouvons refuser une demande d'exercice du droit de savoir et/ou du droit à l'effacement dans certains cas, notamment lorsque nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité. Si nous ne pouvons pas répondre à tout ou partie de votre demande, nous vous expliquerons les raisons de notre refus.