

Déclaration de confidentialité d'Oxford

CONFIDENTIALITÉ



Kim Beatty



En vigueur
le 1^{er} janvier 2023

NOTRE ENGAGEMENT À RESPECTER VOTRE VIE PRIVÉE

Chez Oxford, nous nous engageons à protéger la confidentialité de vos données personnelles. La présente déclaration de confidentialité détaille notre engagement et contribue à la transparence de nos activités en ce qui concerne vos données personnelles.

Au fur et à mesure de notre évolution, la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons les données personnelles pourrait changer. Le cas échéant, nous mettrons à jour notre déclaration de confidentialité pour refléter ces changements et nous prendrons des mesures pour porter toute mise à jour importante à votre attention. Vous pouvez consulter notre déclaration de confidentialité mise à jour à tout moment en visitant notre site Web <http://www.oxfordproperties.com>, ou en demandant une copie à notre responsable de la protection de la vie privée.

La présente déclaration de confidentialité s'applique à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de données personnelles au sein d'Oxford, autres que les données personnelles des employés, des employés potentiels ou des entrepreneurs d'Oxford, qui sont régies par la *déclaration de confidentialité des employés d'OMERS*.

Qu'est-ce que les données personnelles?

Les données personnelles, souvent appelées « renseignements personnels », « renseignements personnels identifiables » ou « RPI », sont tous les renseignements relatifs à une personne identifiée ou identifiable. Une personne identifiable est une personne qui peut être identifiée directement ou indirectement à partir des renseignements, à la lumière de tout autre renseignement qu'Oxford détient ou auquel elle pourrait avoir accès (y compris à partir de sources publiques).

Les données personnelles que nous recueillons comprennent votre nom, vos coordonnées et vos données démographiques. Elles peuvent aussi comprendre des renseignements sur la façon dont vous utilisez nos sites Web, nos applications mobiles, la connexion Wi-Fi et vos visites à nos propriétés.

Comment ma vie privée est-elle protégée?

Sous la direction de son responsable de la protection de la vie privée, Oxford surveille et encourage la conformité aux lois sur la protection de la vie privée dans les territoires où elle exerce ses activités, ainsi qu'aux politiques et procédures internes.

Nous avons mis en place des processus permettant de repérer les violations potentielles de la vie privée et de notifier de manière appropriée toute violation pouvant entraîner un risque réel de préjudice important pour une personne ou un



La protection des données personnelles, c'est-à-dire des renseignements concernant une personne identifiée ou identifiable, est à la base de notre engagement en faveur de la protection de la vie privée.



Puisque votre vie privée est importante pour nous, nous contrôlons soigneusement la collecte, l'utilisation et la

risque pour les droits ou libertés d'une personne. Dans les cas prévus par la loi, nous transmettrons cette notification sans retard excessif aux personnes concernées ou à toute autorité de surveillance compétente.

divulgaration de vos données personnelles.

Pourquoi les données personnelles sont-elles recueillies et à quoi servent-elles?

Mieux vous connaître nous permet de cerner vos besoins, de communiquer efficacement et de vous fournir les services que vous demandez. Les raisons pour lesquelles nous recueillons et utilisons vos données personnelles comprennent les fins suivantes (les « fins déterminées ») :

- évaluer, établir et maintenir des relations commerciales (y compris les relations avec les propriétaires et les locataires), déterminer les taux de location, administrer les comptes et remplir les obligations contractuelles;
- déterminer votre admissibilité à la location des locaux gérés par Oxford (y compris l'évaluation de votre dossier de crédit et les renseignements correspondants de l'agence d'évaluation du crédit);
- vous fournir les services que vous avez demandés;
- effectuer des recherches, développer, gérer, protéger et améliorer nos services, entre autres en menant des sondages qui nous fournissent des commentaires précieux;
- administrer notre programme de cartes-cadeaux;
- organiser des places de stationnement mensuelles;
- enquêter sur les plaintes et les réclamations et les régler;
- compiler des statistiques, mener des études de marché et rendre compte aux propriétaires des bâtiments que nous gérons;
- mener des études de marché ou livrer des messages personnalisés et des publicités axées sur l'intérêt;
- faire le suivi de l'utilisation que vous faites de nos sites Web, y compris l'historique et les tendances des transactions;
- surveiller votre utilisation de la connexion Wi-Fi sur nos propriétés;
- utiliser des analyses vidéo anonymes (AVA) aux fins des données démographiques de l'auditoire et des mesures sur nos propriétés à des fins publicitaires;
- utiliser l'analyse de localisation mobile et d'autres technologies de suivi pour créer des rapports sur le comportement des clients, comme les chemins de marche, les temps d'arrêt et les cartes de points chauds présentant les emplacements achalandés;
- enquêter sur des transactions ou des habitudes de transactions pour détecter des activités non autorisées ou illégales;
- tenir à jour les dossiers commerciaux appropriés;
- faciliter les transactions commerciales, y compris l'évaluation, l'efficacité, la surveillance et la gestion des investissements;
- répondre à vos demandes de renseignements;
- favoriser la sécurité;



Nous recueillons, utilisons et divulguons vos données personnelles pour mieux vous servir et pour remplir nos obligations envers vous et en vertu de la loi.



Nous pouvons combiner les données personnelles dont nous disposons à votre sujet et appliquer des analyses avancées, comme l'analyse du contenu et des sentiments, à ces données afin d'en tirer des informations qui nous aideront à améliorer nos services.



Le type de données personnelles que nous recueillons à votre sujet et la raison de la collecte dépendent de la façon dont vous faites des affaires ou interagissez avec nous.

- exécuter les fonctions requises ou autorisées par la loi;
- toute autre fin à laquelle vous consentez.

Les pratiques de collecte et d'utilisation des données peuvent varier d'un territoire à l'autre. Pour plus de détails sur la façon dont les données personnelles sont recueillies ou utilisées sur votre territoire, communiquez avec notre responsable de la protection de la vie privée.

Le consentement est-il nécessaire pour la collecte, l'utilisation et la divulgation de mes renseignements personnels?

Bien que nous nous efforcions de faire preuve de transparence dans la collecte, l'utilisation et la divulgation de données personnelles, le consentement ne sera pas toujours obtenu directement.

Cependant, nous ne recueillerons et n'utiliserons vos données personnelles que dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire aux fins déterminées, et nous ne le ferons que s'il existe une base légale pour le faire. Parfois, la collecte et l'utilisation se feront sur la base du consentement. À d'autres moments, elles seront fondées sur une obligation contractuelle, une obligation juridique, nos intérêts légitimes ou nos intérêts fondamentaux, mais dans chaque cas, seulement dans la mesure nécessaire pour remplir cette obligation ou cet intérêt.

Lorsque vous donnez votre consentement, sous réserve des exigences juridiques, vous pouvez le retirer pour la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos données personnelles par Oxford en avisant par écrit notre responsable de la protection de la vie privée. Si vous retirez votre consentement, cela n'affecte pas la légalité de tout traitement que nous avons effectué avant ce retrait. Une fois que nous aurons reçu la notification du retrait de votre consentement, nous ne traiterons plus vos données personnelles aux fins auxquelles vous avez initialement consenti, à moins que nous n'ayons une autre raison légitime de le faire en vertu de la loi.

Vous trouverez ci-dessous des renseignements complémentaires sur la collecte, l'utilisation et la divulgation des données personnelles.

Renseignements que vous nous fournissez :

L'utilisation des renseignements que vous nous fournissez peut inclure leur partage avec nos sociétés affiliées et nos fournisseurs de services qui nous aident dans nos activités commerciales. Voici des exemples de catégories de fournisseurs de services que nous utilisons : fournisseurs de technologies de l'information (services d'hébergement en nuage et services logiciels), fournisseurs de services professionnels (vérificateurs, avocats et consultants), fournisseurs de services d'engagement et de marketing (analyses en ligne et agences de marketing) et fournisseurs de services financiers (institutions bancaires et compagnies d'assurance). Si nos sociétés affiliées et nos fournisseurs de services traitent des renseignements personnels en notre nom, ils sont tenus de protéger ces renseignements personnels et de les utiliser uniquement pour fournir les services que nous demandons.

Si vous nous fournissez, à nous, à nos fournisseurs de services ou à nos mandataires, des données personnelles concernant une autre personne, vous déclarez avoir toute l'autorité nécessaire ou avoir obtenu tous les consentements



Chaque fois que nous recueillons, utilisons et divulguons vos données personnelles, il existe une base légale pour le faire.

nécessaires de cette personne pour nous permettre de recueillir, d'utiliser et de divulguer ces données personnelles.

Transactions commerciales :

Nous nous efforçons de limiter la collecte, l'utilisation et la divulgation de données personnelles dans le cadre de transactions. Toutefois, lorsque cela s'avère raisonnablement nécessaire pour des transactions commerciales, nous pouvons recueillir des données personnelles auprès de tiers ou divulguer des données personnelles à des tiers. Il peut s'agir de renseignements sur le client destinés à la vérification des antécédents (y compris les vérifications en matière de criminalité et de crédit) ou à l'achat, la vente (y compris la liquidation, la réalisation, la saisie ou la reprise de possession), la location, la fusion, l'amalgame ou tout autre type d'acquisition, de cession, de transfert, de transport, de financement, de développement ou d'investissement, proposés ou réels.



Nous nous efforçons de limiter la collecte, l'utilisation et la divulgation de données personnelles dans le cadre de transactions.

Programme de carte-cadeau Oxford :

Lorsque vous achetez une carte-cadeau Oxford, nos fournisseurs de services tiers recueillent et utilisent vos données personnelles afin de traiter votre paiement. Les fournisseurs ne sont pas autorisés à utiliser vos données personnelles à d'autres fins et sont tenus de se conformer aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels. Lorsque vous enregistrez, utilisez ou vérifiez votre solde sur une carte-cadeau Oxford, vos données personnelles peuvent être gérées par l'émetteur de la carte ou par le ou les commerçants où vous échangez la carte-cadeau, et non par Oxford. Par conséquent, Oxford n'est pas responsable de la façon dont ces tiers recueillent, utilisent ou divulguent vos données personnelles. Il est donc important que vous vous familiarisiez avec les politiques de confidentialité de ces tiers avant de leur fournir vos données personnelles.



Lorsque vous achetez ou utilisez une carte-cadeau Oxford, participez à un sondage ou à un concours ou utilisez nos sites Web, vos données personnelles peuvent être recueillies, utilisées ou divulguées.

Sites Web :

L'utilisation de nos sites Web est assujettie à nos politiques et procédures.

Par le biais de nos sites Web, nous pouvons placer un fichier texte appelé « témoin » dans le répertoire du navigateur du disque dur de votre ordinateur. Un témoin est un petit élément d'information qu'un site Web peut stocker sur un navigateur Web et récupérer plus tard. Le témoin peut seulement être lu par le site Web qui l'a créé. La plupart des navigateurs peuvent être configurés de façon à rejeter tous les témoins. Si vous choisissez de modifier votre navigateur de cette manière, il se peut que certaines pages de notre site Web ne fonctionnent pas de manière optimale et que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site Web à l'avenir.

Nos sites Web fournissent souvent des liens vers des sites Web exploités par des tiers qui ne sont pas sous notre contrôle. La présente déclaration de confidentialité ne décrit pas les politiques de confidentialité des sites Web de tiers ni leurs pratiques en la matière. Oxford n'est pas responsable de la façon dont ces tiers recueillent, utilisent ou divulguent vos données personnelles. Il est donc important de vous familiariser avec leurs politiques de confidentialité avant de leur fournir vos données personnelles.

De temps à autre, nos sites Web et nos réseaux sociaux demandent aux utilisateurs leurs données personnelles pour des sondages ou des concours commandités par nous, nos détaillants ou nos partenaires de marketing (par exemple, santé et remise en forme, soins personnels, divertissements et loisirs, nourriture et boissons, produits de santé et de beauté, produits pharmaceutiques, cartes de crédit, services bancaires et de financement et organismes de bienfaisance). La participation à ces sondages

ou à ces concours est entièrement volontaire et vous avez donc le choix de divulguer ou non vos données personnelles. Si vous divulguez vos données personnelles, le détaillant ou le partenaire de marketing qui commande le sondage ou le concours peut être autorisé à utiliser vos données personnelles à des fins de marketing et conformément à ses propres politiques en matière de protection des renseignements personnels. Pour vous désabonner de ces objectifs de marketing, vous devez consulter les politiques de confidentialité des détaillants ou des distributeurs concernés.

Surveillance vidéo :

Pour des raisons de sécurité, nous pouvons utiliser des technologies de surveillance vidéo sur nos propriétés pour surveiller les zones publiques de ces propriétés (par exemple, les stationnements, les aires publiques dans les centres commerciaux, les halls d'entrée et les aires communes). Des images vidéo de personnes, y compris de personnes dans des véhicules ou qui accèdent à nos propriétés ou à nos véhicules, ainsi que de numéros de plaque d'immatriculation peuvent être capturées. Nous affichons des avis au point d'entrée des zones où nous pouvons utiliser cette technologie. Si vous ne souhaitez pas que des images de vous-même ou de votre véhicule et de votre numéro de plaque d'immatriculation soient capturées par nous, veuillez ne pas entrer dans ces zones.



Pour des raisons de sécurité, nous utilisons la surveillance vidéo sur nos propriétés, ce qui peut inclure, dans certains territoires, la technologie de reconnaissance des plaques d'immatriculation.

Nous pouvons divulguer des séquences de surveillance vidéo aux forces de l'ordre ou à d'autres organismes gouvernementaux lorsque nous pensons que cette divulgation est : (i) autorisée ou requise par la loi; (ii) nécessaire pour protéger nos propriétés, visiteurs, clients ou employés; ou (iii) raisonnable dans le cadre d'une enquête policière.

Si vous avez des questions au sujet de notre utilisation de la surveillance vidéo sur nos propriétés, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée.

Divulgations réglementées :

Lorsque la loi le permet ou l'exige, nous pouvons divulguer vos données personnelles à des organismes gouvernementaux conformément à leur autorité statutaire.

Où mes données personnelles sont-elles stockées et pendant combien de temps sont-elles conservées?

Oxford et ses fournisseurs de services peuvent transférer, stocker ou consulter vos données personnelles à l'extérieur du territoire où elles ont été recueillies, utilisées ou divulguées. Par exemple, les données personnelles recueillies en Ontario peuvent être transférées à l'extérieur de l'Ontario ou du Canada. De même, les données personnelles recueillies dans l'EEE ou au Royaume-Uni peuvent être transférées au Canada sur la base de la décision d'adéquation de la Commission européenne concernant le Canada ou en vertu d'une entente fondée sur des clauses contractuelles types qui ont été approuvées par la Commission européenne pour le transfert de données de l'EEE (dont une copie est disponible auprès du responsable de la protection de la vie privée d'OMERS). Les données peuvent également être traitées par le personnel à l'extérieur du territoire qui travaille pour nous ou pour l'un de nos fournisseurs.



Vos données personnelles peuvent être stockées, transférées et consultées dans divers territoires.

Lorsque ce transfert a lieu, les données personnelles peuvent être soumises aux lois de ces autres territoires et, dans certaines circonstances, les tribunaux, les organismes d'application de la loi, les organismes de réglementation ou les autorités de sécurité de ces autres territoires peuvent être autorisés à accéder à vos données

personnelles. Toutefois, nous nous assurerons toujours que vos données personnelles sont adéquatement protégées et transférées conformément aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels. Vous pouvez obtenir de plus amples renseignements sur demande auprès de notre responsable de la protection de la vie privée.



Nous ne gardons vos données personnelles que tant qu'elles sont nécessaires.

Nous conservons les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire pour réaliser les fins déterminées ou pour se conformer aux lois applicables. Pour déterminer la période de conservation appropriée des données personnelles, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des données personnelles, du risque de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos données personnelles, des fins pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et de la possibilité de réaliser ces fins par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales applicables.

Comment mes données personnelles sont-elles protégées?

Que ce soit sous forme électronique ou sur papier, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adéquat, en tenant compte de la nature, de la portée, du contexte et de la finalité du traitement, du coût et du risque pour vous. Nous utilisons les technologies et les efforts standard du secteur pour protéger vos données personnelles contre la perte, le vol, l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés. Ces technologies comprennent les serveurs sécurisés et les pare-feu. L'accès physique aux zones où les renseignements sont recueillis, traités ou stockés est limité aux employés autorisés qui ont besoin de ces renseignements pour remplir une fonction particulière. Des contrôles appropriés sont en place dans les systèmes informatiques et les procédures de traitement des données, et ces contrôles sont revus de façon continue afin de garantir le respect de nos exigences en matière de sécurité et de confidentialité.



Nous utilisons divers mécanismes, notamment des mesures techniques et organisationnelles, pour assurer la sécurité de vos données personnelles.

Nous exigeons de nos fournisseurs de services et de nos mandataires qu'ils protègent les données personnelles traitées en notre nom.

Comment puis-je consulter mes données personnelles, les corriger, les transférer ou les supprimer?

Nous tentons de nous assurer que les données personnelles que nous recueillons à votre sujet sont exactes, complètes et à jour. Toutefois, nous comptons sur vous pour fournir des renseignements exacts en premier lieu, et pour nous informer de tout changement dans vos données personnelles. Dans certaines circonstances, nous pouvons vérifier des données personnelles ou obtenir des données personnelles supplémentaires par l'intermédiaire de tiers.



Nous comptons sur vous pour nous aider à maintenir l'exactitude de nos dossiers, mais nous pouvons occasionnellement demander une vérification externe.

Dans certains territoires, vous avez le droit de consulter, de corriger, de transférer ou de supprimer vos données personnelles en notre possession ou sous notre contrôle, ou de vous opposer à notre traitement de vos données personnelles. Pour ce faire, vous pouvez écrire ou envoyer un courriel à notre responsable de la protection de la vie privée.

Avec qui puis-je communiquer si j'ai des questions ou des préoccupations?

Si vous avez des commentaires ou des questions au sujet de notre déclaration de confidentialité, ou si vous croyez que nous n'avons pas respecté la présente déclaration de confidentialité, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée comme suit :



Notre responsable de la protection de la vie privée est prêt à répondre à vos questions et à vos préoccupations.

Kim Beatty

Responsable de la protection de la vie privée

900 – 100 Adelaide Street West

Toronto (Ontario) M5H 0E2

Courriel : privacy@oxfordproperties.com

Vous avez aussi le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente pour les questions de protection des données et de la vie privée.